

Systemy TMS optymalizują koszty transportu w czasie niedoboru kierowców

Transport na zasobach

Branża transportowa niewątpliwie zalicza się do najbardziej dotkniętych problemami związanymi z obecną sytuacją na rynku pracy. Niedobór kierowców, idący setki tysięcy brakujących rąk do pracy, w połączeniu z wyzwaniem po stronie kadr odpowiedzialnych za spedycję sprawia, że coraz bardziej na znaczeniu zyskują narzędzia IT wspomagające zarządzanie transportem.

Tekst: Michał Klecha

Wzrost zainteresowania systemami informatycznymi do zarządzania transportem w ostatnim czasie dotyczy przede wszystkim narzędzi do planowania, kontroli i prognozowania kosztów taboru własnego. Dzieje się tak dlatego, że barierą rozwoju własnej floty jest dostrzegalny już od wielu miesięcy brak kierowców. W związku z tym firmy transportowo-spedycyjne starają się optymalizować zasoby ludzkie i środki transportu.

Współcześnie jedną z głównych zalet systemów klasy TMS (Transport Management System), w tym

również APS (Advance Planning Solution), jest zminimalizowanie ryzyka HR. – *Cześć parametrów, które są w głowie planera lub osób odpowiadających za planowanie transportu, może być zaszyte w systemie. Dodatkowo system IT pozwala na planowanie transportu z uwzględnieniem wielu czynników i dzięki zastosowaniu matematycznych algorytmów optymalizacyjnych pozwala na maksymalne wykorzystanie zasobów przy minimalizacji kosztów* – mówi Jarosław Matyjaszek, Managing Director Central Europe w firmie ORTEC. Kolejną zaletą tego typu rozwiązań, na którą zwraca uwagę ekspert jest

reakcja na zlecenia typu ad hoc lub tzw. rush orders. Z doświadczenia we współpracy z klientami często wynika, że zlecenia pilne planowane są bez uwzględnienia optymalizacji.

Podstawową zaletą wdrożenia kompleksowego systemu TMS w firmie transportowej jest optymalizacja procesów. – *Poprzez automatyzację m.in. importu zleceń transportowych czy spedycyjnych od głównych zleciodawców czy importu z giełd transportowych, zautomatyzowane planowanie tras z uwzględnieniem obliczenia rentowności trasy, dyspozytor otrzymuje kompleksowe narzę-*



© Adobe Stock

O ile istotą systemów TMS nie jest stricte rozwiązywanie problemów związanych z brakiem kierowców, mogą one znacząco pomóc w zarządzaniu transportem poprzez lepsze wykorzystanie posiadanych przez firmę zasobów.

dzie usprawniające jego codzienną pracę – mówi Krzysztof Suchoński z firmy LIS Polska. Tym samym czas potrzebny na obsługę zleceń i tras zostaje zminimalizowany do minimum.

W przypadku firm transportowych eksperci obserwują często, że poszukują one takich rozwiązań TMS, dzięki którym jeden pracownik może obsłużyć więcej procesów i zadań niż tylko wprowadzenie zlecenia czy wystawienie faktury. - Mam tu na myśli przede wszystkim automatyczne alerty, przypomnienia o konieczności wykonania pewnych czynności czy też automatyzację wysyłki dokumentów.

Nowoczesne systemy TMS w pełni automatyzują i przyspieszają procesy, w tym m.in. wymianę dokumentów, planowanie transportu, rozliczanie i kontroling kosztów, komunikację z kierowcami, co naszym zdaniem jest ważnym panaceum na problemy kadrowe – przekonuje Szymon Lipski, TMS Development Manager w firmie Betacom.

Wsparcie dla HR

O ile istotą systemów TMS nie jest stricte rozwiązywanie problemów związanych z brakiem kierowców, mogą one znacząco pomóc w zarządzaniu transportem poprzez lepsze wykorzystanie posiada-

nych przez firmę zasobów. – Coraz większa złożoność i zmienność w zakresie ponoszonych przez przewoźników kosztów wymaga wsparcia dostosowanych do aktualnej sytuacji narzędzi. Do efektywnego zarządzania transportem nie wystarczy już dokładna elektroniczna mapa i doświadczenie oraz intuicja spedytora w wyborze ładunku na dany pojazd. Najwyraźniej minęły już bezpowrotnie czasy, gdy wystarczyło pilnować stawki za kilometr, pustych przebiegów, spalania i odpowiedniego poziomu przychodu z realizowanych przez pojazd w danym miesiącu frachtów – mówi Dariusz Warda, Doradca ds.



W przypadku firm transportowych eksperci obserwują często, że poszukują one takich rozwiązań TMS, dzięki którym jeden pracownik może obsłużyć więcej procesów i zadań niż tylko wprowadzenie zlecenia czy wystawienie faktury.

rozwiązań IT dla Logistyki w firmie Logintegra. Pozostałe koszty, np. wynagrodzenia, diety, opłaty drogowe, postoje, koszty stałe, obsługa organizacyjna czy techniczna floty, często decydują o tym, czy wysiłek włożony w realizację przewozów zakończy się zyskiem, czy stratą.

Kompleksowy system TMS to już nie tylko wpisywanie zleceń i fakturowanie. Nowoczesny system TMS oferuje elastyczny moduł planistyczny ze zintegrowanymi mapami z atrybutami dla ciężarówek, który liczy rentowność trasy, połączenie z systemami telematycznymi i finansowo-księgowymi, automatyzując przesył danych w obie strony. – *Wszystkie potrzebne dane dla działu dyspozycji widoczne są w jednym miejscu, pozwalając na podjęcie optymalnej decyzji oraz bieżące kontrolowanie realizowanych tras za pomocą informacji ETA*

(estimated time of arrival) – mówi Krzysztof Suchoński z LIS Polska.

Aby w pewnym stopniu móc uniezależnić się od sytuacji kadrowej na rynkach lokalnych, powinniśmy móc korzystać z systemu, wykonując pracę zdalną. Nowoczesny TMS to jednolite środowisko pracy, w którym mamy wszystkie dane, dokumenty, transakcje oraz informacje z innych systemów o naszych kontrahentach i przewoźnikach, samochodach i wiele innych. – *Zmapowanie wszystkich procesów w jednym systemie daje ramy wewnątrz organizacji, w których porusza się każdy pracownik. Ułatwia jego szkolenie, wprowadzenie do nowych obowiązków oraz zmniejsza ilość popełnianych błędów. Osoba nie musi polegać tylko na swoim doświadczeniu, ale pracuje na informacjach zawartych już w systemie – mówi Szymon Lipski z Betacom i dodaje, że prosta integracja z sys-*

temami wewnętrznymi i zewnętrznymi zmniejsza ilości danych, które często są ręcznie powielane. Dzięki inteligentnemu systemowi mamy możliwość kontrolowania pracy, minimalizacji błędów i tworzenia wartościowych raportów.

Przykładowe systemy

VIA TMS, oferowany przez Beta-com, to rozwiązanie webowe, modułowe, które z powodzeniem jest stosowane do obsługi transportu drogowego, kolejowego i morskiego oraz w dystrybucji i logistyce kontraktowej. Zastosowanie nowoczesnych technologii gwarantuje wydajność (przy zachowaniu niskich kosztów infrastruktury serwerowej) oraz bezpieczeństwo transakcji i danych. – *Nasza aplikacja sprawdza się zarówno w firmach sektora TSL, jak i produkcyjnych czy usługowych, które również zajmują się logistyką transportu – mówi Szymon Lipski. System obsługuje cały proces od pozyskania i zarządzania klientem (CRM), po wystawienie faktury oraz windykację należności. Zaimplementowanych jest wiele funkcji automatyzujących i przyspieszających procesy wprowadzania i wymiany danych oraz zarządzania informacją.*

System WinSped® firmy LIS to kompleksowe rozwiązanie klasy TMS dla firm transportowych, spedycyjnych i logistycznych. – *Ponad 37-letnie doświadczenie oraz 1000 aktywnych klientów z branży transportu i logistyki w 15 krajach pozwala na zaawansowaną obsługę naszych klientów i ich potrzeb – zapewnia Krzysztof Suchoński. Poprzez optymalizację i automatyzację procesów transportowych system WinSped® minimalizuje nakład czasu pracy oraz powstawanie błędów, zwiększa wydajność zespo-*

lu oraz jakość usług oferowanych przez firmę transportową swoim klientom.

Główną cechą charakterystyczną TMS-a proponowanego przez firmę ORTEC jest optymalizator tras. Funkcjonalność ta stanowi przewagę rynkową, ponieważ nie tylko skraca czas planowania, ale również przyczynia się do obniżenia kosztów transportu. Dzieje się to m.in. poprzez optymalny dobór środka transportu (flota własna / przewoźnik zakontraktowany / przewoźnik okazjonalny / operator drobnicowy). - *Innymi elementami systemu, które cenią sobie nasi klienci, są moduł taktyczny, track & trace, planowanie rozmieszczenia ładunku w pojeździe czy też raportowanie. Ostatnimi czasy coraz większą popularnością cieszy się aplikacja mobilna dla kierowców, portal do komunikacji z przewoźnikami i klientami oraz platforma analityczno-prognostyczna Big Data Portal* - mówi Jarosław Matyjaszek. Grupą docelową są operatorzy logistyczni, sieci handlowe, producenci oraz dystrybutorzy. Program ze względu na swoją modułową budowę i skalowalność sprawdzi się zarówno w firmie, która zarządza 30 pojazdami, jak i w takiej, która codziennie wysyła kilkadziesiąt aut.

System Transportowy Logintegra dedykowany jest dla firm transportowych i transportowo-spedycyjnych posiadających od kilkunastu do kilkudziesięciu samochodów własnych. Jest aplikacją przeglądarkową, niewymagającą utrzymywania własnego zaplecza technicznego. TMS firmy Logintegra umożliwia planowanie przewozów w harmonogramie on-line, jednocześnie przez wielu użytkowników. - *Oprócz systemu do zarządzania zleceniami, nasi*

klienci otrzymują zintegrowane narzędzie do rozliczania kosztów, planowania terminów przeglądów, badań, ubezpieczeń, ADR itp. System monitoruje również marże spedycyjne i statusy realizowanych zleceń - mówi Dariusz Warda. Moduł analizy kosztów ta-

boru własnego przygotowywany jest indywidualnie, przy uwzględnieniu specyfiki klienta. Konfigurację systemu i dostosowanie modułu kosztowego poprzedzają konsultacje prowadzone przez doradców z obszaru TSL i projektantów rozwiązań IT.

reklama

Szybko i wygodnie przez Niemcy.

z UTA One® – najprostszym urządzeniem do poboru opłat drogowych w Europie.



**ZAMÓW JUŻ
DZIŚ!**
one.uta.com/pl

UTA One® NAJLEPSZE ROZWIĄZANIE DO OPŁAT DROGOWYCH

Już na starcie zyskujesz:

- 1 Jedno urządzenie, jednego partnera i jedną fakturę od UTA
- 2 Atrakcyjną ofertę rabatową
- 3 Dostęp do 9 systemów opłat drogowych: **Niemcy** (plus Liefkenshoektunnel), Francja, Włochy, Austria, Polska (A4), Portugalia i Hiszpania
- 4 A już wkrótce kolejne kraje europejskie z możliwością zdalnej, opcjonalnej aktywacji – **bez wymiany OBU**
- 5 Raporty UTA Online
Możliwość sporządzania szczegółowego raportu kosztów dotyczących poszczególnych przejazdów i tras